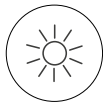


Be a part of our MAERZ family

Deine Benefits



6 Wochen
Urlaub



Personal
Rabatte



Hobby
Bonus



Mobile
Office



MVV
Zuschuss

Leitung Customer Service (m/w/d)

Headquarter MAERZ Muenchen | München | Vollzeit

Das erwartet Dich bei uns

- Operative und strategische Verantwortung für die Abteilung Customer Service (B2B)
- Fachliche und disziplinarische Verantwortung für ein kleines Team
- Verantwortung für die Umsätze im Nachorder-Business und den B2B-Shop
- zentraler Ansprech- und Servicepartner aller relevanter Schnittstellen (IT, Logistik, etc.)
- Verantwortung für den gesamten administrativen Verkaufsprozesses (Stammdatenpflege, termingerechte Auslieferung, Auftragsbearbeitung, Warenrücksendungen)
- Enge Zusammenarbeit mit Vertriebsteam mit Support aus dem Back Office

Das bringst Du mit

- Positiver und dienstleistungsorientierter Spirit mit Verkaufstalent
- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- mehrjährige Erfahrung im Bereich Customer Service idealerweise in der Modebranche
- verbindliche Kommunikation und eine sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift (Deutsch und Englisch)
- Organisationstalent, strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- Erste Erfahrung in der Führung von Teams
- Du bist ein Teamplayer, pflichtbewusst und zuverlässig
- Hohe IT- und Zahlenaffinität gepaart mit Projektmanagementfähigkeiten
- Sehr gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office Programmen

About us

Stillstand? – Gibt es bei uns nicht! Wir sind leidenschaftlich, agil und immer kommunikativ. Wir bieten Dir die Chance auf eine Herausforderung in einem menschlichen Miteinander, wo Du stolz Du selbst sein kannst. Starte Deine Karriere bei MAERZ Muenchen. Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung. Sende diese bitte an Jana (Ganster) jobs@maerz.de.

MAERZ
MÜNCHEN

Jana (Ganster) - Human Resources | T +49 (0) 89 62727-295 | www.maerz.de
MAERZ Muenchen KG | Bayerwaldstr. 7 | 81737 München